

SOLICITUD DE CANCELACIÓN DE SERVICIO CABLEPREMIER S.A 004-2026

Ciudad: _____ Día: _____ Mes: _____ Año: _____

Yo, _____, portador de la cédula de ciudadanía / RUC número _____, me dirijo a ustedes con el fin de **SOLICITAR LA CANCELACIÓN DEL SERVICIO** prestado por CABLEPREMIER S.A. A mi favor en virtud del Contrato de Prestación de Servicios No. _____.

DETALLES DE SERVICIOS POR CANCELAR							
TIPO DE PLAN	PLAN INTERNET	PLAN DE TV + INTERNET	PLAN TV	FECHA DE SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO	PERÍODO DE PERMANENCIA MÍNIMA	CUMPLE PERMANENCIA MÍNIMA	
RESIDENCIAL						SI	
PYMES						NO	
MOTIVO DE LA CANCELACIÓN							

Dejo constancia en el presente acto que mis **datos de contacto** son:

Dirección de domicilio (calle principal, nomenclatura, calle secundaria, parroquia, ciudad):

Número de teléfono celular: _____

Número de teléfono fijo: _____

Correo electrónico: _____

Nombre completo en caso de Terceros: _____

Cédula: _____

Número de teléfono contacto de referencia: _____

Políticas de Cancelación de servicio

La entrega de la presente solicitud se podrá presentar en cualquier tiempo con al menos quince (15) días calendario de anticipación a la finalización del periodo de facturación en curso (fin de mes). El contrato terminará quince (15) días calendario posterior a la fecha de presentación de la solicitud como lo dispone la Resolución No. ARCOTEL-2018-0716.

a. Información del cliente

1. La información suministrada en este formulario es propiedad del titular. En caso de identificarse suplantación de identidad, se tomarán las medidas legales correspondientes según lo establecido por la ley.
2. En caso de que el trámite sea solicitado por apoderado, este debe presentar el Poder, debidamente otorgado o autorización mediante carta simple con firma manuscrita o electrónica del titular junto con copias de la cédula de identidad del apoderado y del abonado.
3. Al completar este formulario, el cliente confirma la veracidad de la información proporcionada y autoriza a Cablepremier S.A a verificarla.

b. Facturación

1. Los abonados, suscriptores o clientes deberán cancelar al prestador los valores pendientes por servicios efectivamente prestados o bienes solicitados y recibidos, hasta la terminación efectiva del contrato.
2. El Abonado conoce que las promociones y beneficios obtenidos en función de la consideración de permanencia mínima y reconoce que en caso de terminación anticipada del contrato, dejará de beneficiarse de dicho descuento, promoción o costo de instalación y por tanto, se aplicará las tarifas regulares por instalación y el/los servicios contratados, para tal efecto, en la última factura emitida al Abonado se reflejará la respectiva reliquidación de valores en función del costo real de los servicios efectivamente prestados o por los bienes recibidos hasta la terminación efectiva del contrato.
3. El cliente está obligado a notificar a Cablepremier S.A cualquier modificación, reemplazo o cancelación de la tarjeta de crédito o cuenta bancaria asociada al pago del servicio. En caso de omisión, Cablepremier S.A queda autorizado a cobrar las diferencias y/o recargos correspondientes, así como los consumos mensuales pendientes.

c. Equipos

1. El equipo es de propiedad de Cablepremier S.A, ante la terminación del contrato, el abonado deberá realizar la entrega de los equipos en las oficinas de Cablepremier S.A, en las mismas condiciones en las que fue entregado salvo el desgaste normal por deterioro normal o la depreciación del mismo.
2. Se deberá pagar el valor del equipo en los siguientes casos: (i) Pérdida o robo del equipo; (ii) Cuando se evidencien daños atribuibles al uso indebido por parte del Abonado, tales como: manipulación no autorizada, apertura del equipo, golpes, presencia de insectos, derrame de líquidos, daño por sobrecarga eléctrica o descargas ocasionadas por la falta de uso de reguladores de voltaje o sistemas de alimentación ininterrumpida, así como cualquier otro acto de negligencia, falta de cuidado o incumplimiento de las condiciones de uso y funcionamiento establecidas; En todos los casos se aplicarán cargos correspondientes por los equipos no devueltos, los cuales serán detallados por el asesor de atención al cliente.
3. Cablepremier S.A se reserva el derecho de retirar el equipo en cualquier momento.

Nombre: _____ Firma cliente _____

Cédula: _____

Representante legal:

RUC: _____